

個人情報保護宣言

2024年1月

一般社団法人士業の絆（以下「絆」といいます。）は、お客様の個人情報を、次のとおり、適正に取扱うことをここに宣言いたします。

- 個人情報の保護を、単なる情報管理としてではなく、個人の人格尊重の理念の下に実施いたします。
- My コンシェル、生前相続対策パック、士業紹介その他これらに付随する業務（以下「当法人業務」といいます。）を通じて絆に与えられた責務を果たすことを前提として、個人情報の保護に努めてまいります。
- お客様の個人情報の取扱いにあたっては、顧客保護の観点から、継続的な管理態勢の整備に努めてまいります。
- 個人情報の有効利用の推進と個人情報の保護との両立を目指します。
- 「個人情報の保護に関する法律」、「行政手続きにおける特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」（以下、マイナンバー法といいます）、その他の法令を遵守し、個人情報の保護に努めるとともに、本方針の継続的改善に努めてまいります。

個人情報の取扱いについて

【1】利用目的

絆は、当法人業務に伴って取扱う個人情報につきましては、お客さまのお取引を安全かつ確実に進め、より良い商品・サービスを提供させていただくために、以下の目的で取得・管理・利用いたします。

なお、個人番号および特定個人情報については、マイナンバー法の定める個人番号関係事務を処理する目的で、取得・管理・利用いたします。

- 当法人業務に関する情報提供・運営管理、商品・サービスの充実
- 関連会社・提携会社を含む各種商品・サービスのご案内・提供、ご契約の維持管理
- その他当法人業務に関連・付随する業務

【2】情報の種類

絆は、お客さまの住所、氏名、性別、生年月日、職業など、上記【1】の利用目的を達成するために必要な個人情報を収集いたします。

なお、個人情報のうち、個人番号および特定個人情報については、マイナンバー法の定める個人番号関係事務を処理する場合に限って収集いたします。

【3】情報収集の方法

絆は、法令に従い、適正かつ公正な方法により個人情報を取得します。また、個人情報を取得するにあたっては、利用目的を本方針により公表し、直接書面等によりお客さまに関する個人情報を取得する場合には、その利用目的を明示いたします。

〈主な取得元・取得方法〉

当法人業務関連申込書、アンケート、電話、インターネット、面談等

【4】第三者への提供

絆は、以下の場合を除き、お客さまの個人情報を第三者へ提供いたしません。

- お客さまご本人が同意され、当法人業務に関する場合
- 当法人業務の遂行上、弊社パートナーである「ENGAGEMENT 株式会社」が必要とされたとき
- 法令に基づく場合
- 人の生命・身体または財産の保護のために必要がある場合であって、お客さまご本人の同意を得ることが困難であるとき
- 公共の利益のために必要がある場合であって、お客さまご本人の同意を得ることが困難であるとき
- 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客さまご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

ただし、以下の場合には、法令により第三者への提供に当たらないこととされており、お客さまの同意をいただくことなくお客さまの個人情報を提供することがあります。

- 合併、分社化、事業譲渡などにより、事業の全部または一部が引き継がれる場合
- 利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合なお、個人情報のうち、個人番号および特定個人情報については、マイナンバー法に定める場合を除き、第三者へ提供いたしません。

【5】情報の管理

絆は、利用目的に照らして必要と判断した範囲内で、お客さまの個人情報の正確性、最新性および適切な内容を維持するよう努めています。また、お客さま情報への不正なアクセスや情報の漏えいなどのリスクに対して必要な対策を講じてまいります。

また、絆では、My コンシェル、生前相続対策パック、士業紹介等の業務において、お客さまの個人情報の全部または一部を委託先へ提供する場合がございます。この場合、絆は、個人情報を適正に取扱う委託先を選定し、守秘契約を締結するなど、委託先の統合的な安全性の確認を行っています。

【6】個人情報管理規程等の制定

絆は、本方針を実施するために個人情報管理規程等を定め、お客さまの個人情報を含むすべての個人情報について適切な利用に努めてまいります。

【7】教育・研修

絆は、個人情報を適切に管理するため、絆の役員および従業員に対して、本方針および個人情報管理規程等に関する教育・研修を実施しています。

【8】保有個人データの開示・訂正・利用停止等

絆は、お客さまの保有個人データに関して、開示・訂正・利用停止等のご依頼があった場合は、ご本人からのご依頼であることを確認させていただいたうえで、法令に従い、絆の定めるところにより、開示・訂正・利用停止等いたします。

〔受付方法〕

「一般社団法人士業の絆専用フリーダイヤル」（下記）までご連絡いただきますようお願いいたします。

【9】個人情報に関するお問い合わせ先

絆は、個人情報の取扱いに関するお問い合わせや苦情等に対応するための窓口を設け、お客さまからのお問い合わせや苦情等に誠実かつ迅速に対応いたします。

【一般社団法人士業の絆の個人情報に関する窓口】

●一般社団法人士業の絆 フリーダイヤル 0120-30-1515 受付時間：平日 10：00～17：00（土・日・祝・12/28～1/7 を除く）

絆の個人情報の取扱いについては、絆ホームページにも掲載しております。